

高齢者、障害のある方の生活に安心を...

地域の  
ボランティアが  
訪問!

# ほほえみ

## 訪問事業 **無料**



みなさまのお宅へ、地域のボランティアが、ひと月に2回程度訪問します。玄関先でのあいさつや会話を通して、安否の確認や、福祉サービス情報提供等をいたします。

### 対象者

大田区内にお住まいの65歳以上の方  
または障害をお持ちの方



### 訪問時間

平日（月～金曜日）午前9時から午後5時  
・訪問日時はご要望に応じて調整します  
・一回あたりの訪問時間は、5分～10分程度です  
・土日、祝祭日、12月29日～1月3日はお休みです

お気軽にお問合せください

☎ 5703-8230

大田区社会福祉協議会 〒144-0051 大田区西蒲田7-49-2

# ほほえみ訪問事業のしくみ

このサービスは安心・安全な在宅生活をサポートするための、登録制による無料の在宅訪問サービスです。社協に登録している協力者（ボランティア）が定期的に訪問し、玄関先でのあいさつや会話を通して安否確認や福祉サービス等の情報提供をいたします。また、お困りごと等必要に応じて、協力者は社協や関連機関へ連絡します。サービス利用希望からサービス提供までの流れは下図のとおりです。



## 個人情報を守ります

協力者をはじめ関係者は、この活動で知り得た皆さまの秘密を守ります。

## ご家族へ連絡も！

ご利用者と連絡がつかない場合は、社協から緊急連絡先へ報告することもあります。また、必要に応じて公的機関等へ連絡し、安否の確認をいたします。

- この訪問は、ご本人の了承を得て行います。ご家族等が希望されても、ご本人の了承を得られない場合は訪問しません。
- 協力者はお部屋の中へはあがりません。玄関先での訪問です。
- この訪問は、お近くの協力者（ボランティア）が行います。（地域等によっては協力者が見つからず、すぐに訪問につながらない場合がありますので、ご了承ください。）